



ODDĚLENÍ KOMUNIKACE A PR

ADRESÁT

Určeno obcím II. a III. typu,
statutárním městům a městským částím.

NAŠE ČÍSLO JEDNACÍ
DIA- 5593-1/PR-2026

VYŘIZUJE

Ing. Jolana Pastyříková

E-MAIL

komunikace@dia.gov.cz

POČET PŘÍLOH

5

MÍSTO ODESLÁNÍ / DNE

Praha / datum uvedeno v doložce
elektronického podpisu

Žádost o aktualizaci informačních materiálů k digitálním službám státu

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

Vážená paní tajemnice, vážený pane tajemníku,

obracím se na Vás v souvislosti s informováním občanů o digitálních službách státu a rád bych Vám zároveň poděkoval za dosavadní spolupráci při poskytování těchto informací veřejnosti prostřednictvím obecních a městských úřadů.

Z dosavadní praxe vyplývá, že na nástěnkách a dalších informačních plochách řady úřadů jsou stále umístěny letáky a informační materiály, které již nejsou obsahově nebo vizuálně aktuální, případně se vztahují k dřívějším názvům či starším podobám a vizuálům digitálních služeb státu. Nejčastěji se jedná o materiály týkající se Portálu občana, Identity občana (dříve eldentita), datových schránek či služeb Czech POINT. Tyto neaktuální informace mohou u občanů vyvolávat nejasnosti a v některých případech snižovat důvěru v digitální služby veřejné správy.

Z tohoto důvodu si Vás dovoluji požádat o **součinnost při odstranění zastaralých informačních materiálů a jejich nahrazení aktuálními letáky**, které Vám zasílám v příloze tohoto dopisu. Jedná se o nové letáky ke službám **Portálu občana, Portálu veřejné správy, eDoklady, Identity občana** (např. mobilního klíče eGovernmentu, bankovní identity) či **Czech POINTu**. Tyto letáky jsou připraveny ve sjednocené podobě a jsou určeny k vytištění přímo na úřadě a k vyvěšení na nástěnkách nebo jiných informačních plochách určených pro veřejnost. Letáky je také možné využít digitálně, například jako slideshow do TV v čekárnách či na jiných digitálních nástěnkách. Aktuální letáky a další propagační materiály je možné stáhnout také na adrese <https://www.dia.gov.cz/cs/o-nas/propagacni-materialy>.

Cílem tohoto kroku je zajistit, aby občané získali na úřadech jednotné, srozumitelné a aktuální informace o digitálních službách státu. Obecní a městské úřady v tomto směru hrají klíčovou roli, neboť jsou často prvním místem, na které se občané obrazejí při řešení svých životních situací nebo při orientaci v možnostech online komunikace se státem.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

V případě jakýchkoli dotazů nebo pro další spolupráci se prosím obraťte na e-mailovou adresu komunikace@dia.gov.cz. Další informace o digitálních službách státu naleznete také na webových stránkách Digitální a informační agentury www.dia.gov.cz.

Velmi si vážím Vaší spolupráce a děkuji za podporu při zvyšování informovanosti občanů o digitálních službách veřejné správy.

S pozdravem

Mgr. Bohdan Urban

ŘEDITEL